



SERVIZIO CLIENTI MACOTEC

Sempre con Voi,
Ovunque Voi siate

I vantaggi del contratto Macotec Yearly Full

La capacità di identificare un'anomalia a distanza e la rapidità con la quale la stessa viene risolta sono azioni essenziali per mantenere i vostri impianti sempre efficienti, produttivi nel tempo e riducendo eventuali tempi di fermo macchina.

I vantaggi di questo servizio sono:

- Teleassistenza tecnica agli impianti da parte di personale altamente qualificato
- Interventi tecnici da remoto tramite teleassistenza quali:
 - Condivisione del PC macchina con sede Macotec
 - Controllo segnali ingresso/uscita (per verifica stato sensori, fotocellule, ...)
 - Controllo di tutti i parametri macchina
 - Trasferimento dati/file da e verso Macotec
 - Aggiornamento software macchina (PLC)
- Gestione ed archivio, tramite sistema informatico centralizzato **Macotec Customer Data Service (MCDS)**, di tutto lo storico relativo a ciascun impianto installato: dalle richieste di assistenza (dalla registrazione alla chiusura del caso), all'archiviazione ed al back-up di tutti i parametri e dati macchina che, quindi, rimangono sempre disponibili in caso di un necessario eventuale intervento di ripristino

Per l'adesione al contratto e le informazioni sul servizio, registrati su macotec.it ed entra nella sezione **SERVIZIO CLIENTI MACOTEC**